

*Ofertă standard de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici
beneficiari ai serviciului universal*

Valabilitate oferta:

până la 31.12.2023

Preț energie electrică activă (inclusiv T_G):

Prețul final facturat al energiei electrice este plafonat conform prevederilor OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează:

1. **Preț plafonat de maximum 1,3 lei/kWh** cu TVA inclus, care se facturează consumatorilor casnici pentru consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300kWh/lună și consumatorilor casnici care consumă peste 300 kWh/lună pentru întreg consumul lunar realizat la locul de consum;
2. **Preț plafonat de maximum 0,80 lei/kWh** cu TVA inclus, pentru consumatorii casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255 kWh;
3. **Preț plafonat de maxim 0,68 lei/kWh** cu TVA inclusă, pentru următorii clienți: consumatorii casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv, consumatorii casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist, consumatorii casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18; respective până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ și consumatorii casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani; respectiv până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ.

Durata contractului:

De la data semnării până la 31.12.2023, cu posibilitatea de prelungire cu acordul părților.

Servicii oferite:

Serviciul gratuit de asistență, suport și consultanță pentru obținerea informațiilor referitoare la furnizarea energiei electrice.

Termen și modalități de plată:

La data semnării Contractului, Furnizorul va emite o factură de avans pentru întreaga cantitate de energie electrică contractată (pentru toată perioada contractuală), ținând seama de prețul energiei active prevăzut în contract și toate celelalte componente de preț. Termenul de plată este de 1 zi calendaristică de la data emiterii. La calculul facturii de avans se adaugă toate taxele și tarifele în vigoare, inclusiv TVA.

Facturile de regularizare vor fi emise după luna de livrare, pentru luna precedentă, în baza citirii echipamentelor de măsurare. Termenul de plată este de 3 zile calendaristice de la data emiterii.

În vederea stabilirii consumului contractual, consumatorul are obligația de a transmite istoricul de consum (facturile) aferente ultimelor 12 luni.

Garanții:

Pentru încheierea contractului, consumatorul va constitui o garanție financiară sub formă de depozit în contul furnizorului, reprezentând contravaloarea consumului pentru 6 luni de zile, conform cantităților contractate.

Compensații:

În cazul în care contractul este denunțat de către consumator înainte de termen, acesta va achita o compensație de 100% calculată ca produs dintre cantitatea rămasă de furnizat și prețul energiei electrice active.

Modul de transmitere a facturii:

În conformitate cu opțiunea clientului - prin poștă, fax, e-mail, etc.

Modalitatea de acceptare a ofertei-tip:

- telefonic la nr. 0371.13.04.79;
- prin fax la nr. 0372.00.82.57;
- prin e-mail, la adresa office@hermesenergy.ro;
- Prin intermediul POSF.

Documente necesare pentru încheierea contractului:

- acordul de încheiere a contractului;
- copia actului de identitate / certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului
- declarația pe propria răspundere a solicitantului:
 - o privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - o privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Cu deosebit respect,

Florian Butuc
Administrator

