

CONTRACT-CADRU
de furnizare a energiei electrice la clienții casnici beneficiari ai serviciului
universal

1. Părți contractante:

Între HERMES ENERGY INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul în sat Păulești, com. Păulești, nr. 1144G, județul Prahova, cod poștal 107400, telefon 0371.130.479, fax 0372.008.257, e-mail office@hermesenergy.ro, www.hermesenergy.ro, cod fiscal RO24760429, înscrisă în registrul comerțului la nr. J29/3189/2008, IBAN RO28CECEB31830RON3246412, deschis la CEC Bank Victorie, reprezentată legal prin Valentin-Bogdan ENOIU, Director General, denumită în continuare *Furnizor*, în calitate de *vânzător*, pe de o parte

și

_____, cu domiciliul/sediul în localitatea _____, str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ județul/sectorul _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____, de către _____, CNP/CUI _____, denumit în continuare *Client*, în calitate de *cumpărător*, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *Contract*).

2. Obiectul și durata contractului

Art. 1. Obiectul *Contractului* îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre *Furnizor* și *Client* privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la *locul/locurile de consum următor/următoare*:

1. localitatea _____, strada _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____, codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare _____.

2. _____, cu respectarea condițiilor stabilite prin **Avizul/Avizele tehnic(e) de racordare/Certificatul/CertIFICATELE de racordare**.

Art. 2. (1) *Contractul* intră în vigoare la data de _____ și este valabil pe perioadă nedeterminată/până la data de _____, în condițiile din oferta pentru serviciul universal comunicată de *Furnizor*.

(2) După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din *Contract* decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea *Contractului*, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art. 3. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul *contractului*, pe _____ [nivel de tensiune] se face la prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către *Furnizor*.

(2) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către Furnizor se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către Furnizor.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către Furnizor include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(4) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului, Furnizorul transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(5) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de Furnizor, prevăzută la alin. (4), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. Notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractuale astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de Furnizor.

(6) În cazul în care Furnizorul nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (4), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

Art. 4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către Furnizor pentru fiecare perioadă defacturare, _____ (număr de luni, nu mai mult de 3 luni), în intervalul de timp _____.

Art. 5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică Clientului de către Furnizor, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (se va selecta doar una din variantele de mai jos)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu	<input type="checkbox"/> _____
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență _____	

Art. 6. Facturile emise de Furnizor în baza Contractului vor fi achitate de Client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art. 7. (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) Furnizorul va asigura Clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către Furnizor din suma datorată Clientului. Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art. 8. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de _____ [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat Clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este _____.

Art. 9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către Furnizor conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

4. Confidentialitate

Art. 10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art. 11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 12. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

6. Cesiunea contractului

Art. 13. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

7. Forța majoră

Art. 14 Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

8. Clauze specifice

Art. 15. (1) Prin semnarea Contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte *Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile Contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul Furnizorului și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art. 16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul Contractului, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din Contract.

Art. 17. Contractul a fost încheiat la data de _____, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Semnături

Furnizor,
(Prin împuternicit)

Client,
(Nume în clar și semnătura)

NOTĂ:

1). Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la art. 3, 4, 5 și 8 se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la Contract.

2). Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din actele normative aplicabile în vigoare.