

PROCEDURA DE CONTRACTARE A SERVICIULUI DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA

Documente de referință :

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;

Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, cu modificările ulterioare;

Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 114/2018 privind instituirea unor măsuri în domeniul investițiilor publice și a unor măsuri fiscal-bugetare;

Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 184/2018 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 24/2017 privind modificarea și completarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie;

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare.

DISPOZIȚII GENERALE

Scop și domeniu de aplicare

Art. 1 Procedura de contractare a energiei electrice de către clienții finali, denumită în continuare procedură, stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea de către FURNIZOR a activității de contractarea energiei electrice pentru locurile de consum ale clienților finali care solicită acest lucru.

Art. 2 Prezenta procedură se aplică tuturor clienților finali care doresc să încheie un contract de furnizare cu FURNIZORUL.

Definiții și abrevieri

Art. 3 (1) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

- a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) FUI - furnizor de ultimă instanță;
- c) OR - operator de rețea;

- d) OTS - operator de transport și de sistem;
- e) PRE - parte responsabilă cu echilibrarea;
- f) SEN - sistemul electroenergetic național;
- g) SMI - sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice;
- h) TVA - taxă pe valoarea adăugată.

(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:

- a) **client final noncasnic** - clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu;
- b) **contract de rețea** - contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport;
- c) **interval de citire** - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluia interval;
- d) **perioada de facturare** - intervalul de timp pentru care se emite factura, pe baza energiei electrice furnizate în intervalul de timp respectiv și, după caz, pe baza altor mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice.

(3) Termenii definiți la alin. (2) se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu cei definiți în reglementările specifice aprobate de ANRE.

CONTRACTAREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE

Reguli privind contractare a furnizării energiei electrice

Art. 4 În vederea contractării serviciului de furnizare a energiei electrice, clientul final parcurge următoarele etape:

- a) în cazul unui loc de consum nou, clientul final obține avizul tehnic de racordare sau, după caz, certificatul de racordare al locului de consum la rețeaua electrică de interes public, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, după care contactează FURNIZORUL și procedează conform prevederilor lit. b) și c);
- b) în cazul unui loc de consum existent, clientul final poate alege una dintre ofertele-tip publicate de FURNIZOR pe pagina proprie de internet accesând link-ul <http://www.hermesenergy.ro/> sau poate solicita o ofertă personalizată, negociabilă, privind condițiile comerciale și prețul de furnizare;
- c) după ce clientul final acceptă condițiile de furnizare propuse de FURNIZOR în maximum 5 zile de la data transmiterii de către clientul final a documentelor prevăzute la art. 9, părțile încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

Art. 5

(1) FURNIZORUL încheie contractul de rețea în maximum 5 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 7 alin. (2), realizând succesiv următoarele:

- a) transmite OR la care este racordat locul de consum datele contractului de furnizare a energiei electrice încheiat, respectiv durata de valabilitate, cantitatea de energie electrică contractată, condițiile de furnizare, PRE-ul care preia responsabilitatea echilibrării;
- b) în maximum 3 zile lucrătoare de la primirea de către OR a datelor contractului de furnizare a energiei electrice prevăzute la lit. a) acesta încheie cu FURNIZORUL contractul de rețea de energie electrică.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare la data prevăzută în cuprinsul acestuia, iar alimentarea cu energie electrică de către OR a locului de consum respectiv este asigurată pentru perioada coexistenței contractului de furnizare, încheiat în condițiile prezentului regulament, cu cel de rețea.

(3) Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau pentru o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante. Contractul de furnizare conține în anexe datele specifice fiecărui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act adițional.

(4) În cazul în care clientul final îndeplinește condițiile legale și dorește să beneficieze de serviciu universal, este liber să schimbe furnizorul și să încheie contractul de furnizare a energiei electrice cu un furnizor de ultima instanță (FUI).

Art. 6

(1) La imobilele având destinația de locuință cu mai mulți locatari, dar cu o singură instalație de racordare și cu un singur contor de decontare, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie între FURNIZOR și, după caz, cu:

- a) locatarul în spațiul căruia este montat contorul de decontare;
- b) persoana împuternicită în acest sens de către ceilalți locatari, în cazul în care contorul de decontare este montat în spațiul comun.

(2) La imobilele având destinația de locuință, cu mai mulți locatari, unde există consum de energie electrică în încăperi sau instalații de folosință comună și există contor de decontare dedicat acestui consum, contractul de furnizare a energiei electrice aferent consumului comun se încheie cu proprietarul încăperilor sau instalațiilor în folosință comună sau, după caz, cu:

- a) asociația de proprietari;
- b) persoană împuternicită în acest sens.

(3) În cazul în care, într-un loc de consum, energia electrică este utilizată atât pentru activități economice, cât și pentru consum casnic și nu este posibilă sau nu se justifică economic separarea instalațiilor de utilizare, se încheie un singur contract de furnizare. Tipul de contract utilizat va corespunde tipului de consum preponderent, iar tariful/prețul utilizat este cel corespunzător tipului de contract.

(4) În termen de 30 de zile de la producerea decesului titularului de contract de furnizare, un moștenitor al acestuia trebuie să notifice FURNIZORUL asupra decesului, prezentând certificatul de deces, iar până la dezbateră succesiunii, și la solicitarea moștenitorului, FURNIZORUL încheie un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată, de cel mult un an, cu posibilitatea de prelungire cu perioade succesive de câte un an, dacă succesiunea nu s-a finalizat.

(5) În cazul prevăzut la alin. (4) derularea contractului încheiat cu persoana decedată continuă până la încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată cu un moștenitor, cu obligația achitării facturilor și cu preluarea tuturor responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării contractului, dar nu mai mult de 45 de zile.

Art. 7

(1) Furnizarea energiei electrice către clientul final se realizează în temeiul contractului de furnizare doar dacă pentru locul de consum respectiv există contract/contracte de rețea încheiat/încheiate de către FURNIZOR sau de către clientul final, conform reglementărilor în vigoare, cu excepția situațiilor reglementate în mod distinct de către ANRE.

Contractul de rețea se încheie pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazurilor în care clientul solicită o durată limitată, și încetează doar în condițiile prevăzute în contract. Contractul de rețea încheiat de către clientul final cu OR se poate încheia și în lipsa contractului de furnizare și rămâne valabil și la schimbarea furnizorului.

(2) Contractul de rețea se încheie de către clientul final direct cu OR, în următoarele situații:

- a) locul de consum are simultan și alți furnizori în afară de FURNIZOR sau face obiectul participării la agregarea de către un agregator independent;
- b) la rețeaua de utilizare a locului de consum sunt racordate locuri de consum aparținând altor clienți finali;
- c) locul de consum este racordat la o rețea de medie tensiune sau înaltă tensiune, la solicitarea clientului final cu contract de furnizare încheiat pe piața concurențială. În acest caz, contractul de rețea poate include și locuri de consum racordate la o rețea de joasă tensiune ale acestui client final, aflate în zona de licență a aceluiași OR.

Art. 8

(1) În cazul în care clientul final are încheiat contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum, OR întocmește o convenție tripartită, asumată prin semnătură de acesta, de clientul final și de FURNIZOR.

(2) Alimentarea cu energie electrică a unui loc de consum se face pe baza unui singur contract de furnizare, cu excepția locului de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare mai mare de 1 MW, care poate fi alimentat simultan pe baza mai multor contracte de furnizare a energiei electrice încheiate pe piața concurențială cu furnizori diferiți. În situația alimentării unui loc de consum prin mai multe contracte de furnizare a energiei electrice, doar unul dintre furnizori, denumit furnizorul principal, își asumă responsabilitatea echilibrării pentru locul de consum respectiv. În acest caz, între clientul final, OR și toți furnizorii se încheie o convenție multipartită.

(3) Convențiile prevăzute la alin. (1) și (2) se încheie pe baza convențiilor-cadru în vigoare.

(4) În cazul agregării locului de consum de către un agregator independent, clientul final implicat în agregare, agregatorul independent și FURNIZORUL încheie o convenție de tipul convenției-cadru multipartite prevăzute la alin. (2), în care agregatorul se asimilează unui furnizor, altul decât cel principal.

Documente necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice

Art. 9

(1) Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie să transmită către FURNIZOR cel puțin următoarele documente:

- a) cererea de încheiere a contractului; în cazul solicitantului care alege o ofertă-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă;
- b) copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului
- c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea și pentru protecția clientului final, se pot șterge/anonimiza părți nerelevante pentru activitatea de furnizare a energiei electrice; în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință;
- d) certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice.

(2) FURNIZORUL poate renunța la solicitarea prezentării actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalele.

(3) Transmiterea documentelor prevăzute la alin. (1) se poate realiza și pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare.

Art. 10

(1) În funcție de înțelegerea părților, contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat cu clientul final la sediul FURNIZORULUI, la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale FURNIZORULUI, cu respectarea legislației în vigoare.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie în scris, cu un font lizibil, pe hârtie sau alt suport durabil, vizibil și ușor de citit sau, dacă clientul final este de acord, în formă electronică ori, după caz, prin mijloace de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare.

Art. 11

(1) Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final, FURNIZORUL aplică prevederile prezentei proceduri specifice de contractare, publicata pe pagina proprie de internet.

(2) FURNIZORUL nu condiționează furnizarea energiei electrice către clientul final de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii care nu fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice.

Contractul de furnizare a energiei electrice

Art. 12

(1) Contractul de furnizare încheiat cu FURNIZORUL pe piața concurențială, valabil pentru o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă determinată convenită de părți, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, cel puțin următoarele:

- a) identitatea părților contractante și datele de contact;
- b) obiectul, durata contractului, condițiile de reînnoire și de încetare a contractului;
- c) perioada de facturare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- d) intervalul de timp pentru emiterea facturilor, modalitățile și condițiile de plată a facturilor de energie electrică;
- e) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, în conformitate cu prevederile cu prevederile legislației în vigoare;
- f) prețul de furnizare a energiei electrice și, dacă este cazul, tarifele serviciilor oferite și nivelul de calitate al serviciilor oferite;
- g) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile;

- h) compensații acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa FURNIZORULUI;
- i) modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a litigiilor, în conformitate cu prevederile cu prevederile legislației în vigoare;
- j) modalitățile de soluționare extrajudiciară a litigiilor privind drepturile și obligațiile stabilite prin contract;
- k) drepturile și obligațiile părților contractante, inclusiv cele rezultate din contractul de rețea, în cazul în care contractul de rețea este încheiat de FURNIZOR, astfel încât clientului final să îi fie transmise drepturile și obligațiile care îi revin din contractul de rețea;
- l) dreptul de denunțare unilaterală a contractului de furnizare de către clientul final în condițiile precizate de actele normative în vigoare;
- m) condițiile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale cauzate de OR/FURNIZOR.

(2) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, FURNIZORUL/OR are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

(3) FURNIZORUL emite factura pentru energia electrică furnizată la locul de consum al clientului final pentru fiecare perioadă de facturare și în intervalul de timp prevăzute prin contractul de furnizare a energiei electrice.

(4) FURNIZORUL emite factura pentru fiecare loc de consum al clientului final sau, cu acordul părților, pentru mai multe locuri de consum ale acestuia, indicând separat consumul de energie electrică facturat și valoarea de plată pentru fiecare loc de consum în parte.

(5) Perioada de facturare este de lună calendaristică, prevăzută în contractul de furnizare. La solicitarea clientului final se poate conveni, de comun acord, o altă perioadă de facturare.

(6) Factura pentru energia electrică furnizată se emite după fiecare perioadă de facturare, cu excepția cazului în care prin contract părțile implicate au convenit o altă periodicitate de emiterie a facturii.

(7) Intervalul de timp în care se emite factura, prevăzut în contract, poate fi modificat cu notificarea prealabilă a clientului final.

(8) Pentru determinarea cantității de energie electrică furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, OR la care este racordat locul de consum al clientului final efectuează citirea indexului grupului de măsurare.

(9) În cazul contoarelor inteligente, FURNIZORUL facturează consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de SMI și pentru care OR asigură accesul la aceste date, în conformitate cu reglementările specifice aprobate de ANRE.

(10) Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat nu va depăși 6 luni.

(11) În cazul prosumatorilor, periodicitatea de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este o lună calendaristică.

(12) În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, succesiv:

- a) pe baza consumului de energie electrică determinat prin autocitirea indexului grupului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de FURNIZOR; atunci când consideră eronată autocitirea, FURNIZORUL solicită clientului final refacerea autocitirii;
- b) în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de FURNIZOR:
 - i. pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu FURNIZORUL;
 - ii. pe baza unui consum estimat de către FURNIZOR, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;
 - iii. pe baza unui consum estimat de către FURNIZOR, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

(13) În situațiile prevăzute la alin. (12) regularizarea consumului de energie electrică corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR.

(14) Pentru situația prevăzută la alin. (12) lit. b) pct. (i) consumul estimat prevăzut în convenția de consum se poate stabili fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual; convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final sau la inițiativa FURNIZORULUI, în situația în care FURNIZORUL constată diferențe semnificative între consumul lunar estimat și consumul realizat.

(15) Pentru punctul/punctele de măsurare la care, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice, nu există obligația legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, OR determină valorile orare ale consumului pe baza unui profil specific de consum aprobat de ANRE, aplicabil pentru categoria respectivă de client final sau pe baza profilului rezidual de consum. Profilul specific de consum se determină de către OR în baza unei proceduri elaborate de acesta și avizate de ANRE.

(16) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului și în situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în conformitate cu prevederile Procedurii privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal în vigoare.

Art. 13

(1) La cererea clientului final a unei oferte de furnizare, FURNIZORUL se obligă să comunice, în scris, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii, o ofertă privind condițiile de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială, care conține cel puțin:

- a) prețul de furnizare,
- b) condițiile și termenii de plată,
- c) perioada de valabilitate a ofertei de furnizare
- d) data-limită de încheiere a contractului de furnizare.

(2) În situația acceptării de către clientul final a ofertei de furnizare, clientul final comunică acest lucru FURNIZORULUI cel târziu cu 5 zile înainte de data-limită de încheiere a contractului prevăzută în oferta de furnizare, iar FURNIZORUL va include în contractul de furnizare a energiei electrice toate informațiile din respectiva ofertă, fără a se limita la acestea.

(3) FURNIZORUL își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.

Art. 14

(1) În contractul de furnizare a energiei electrice este interzisă includerea unor clauze care împiedică schimbarea furnizorului, în conformitate cu prevederile art. 58 alin. (3) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Prevederile din contractul de furnizare pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor prezentului regulament și ale actelor normative în vigoare, la cererea oricărei părți și cu acordul celeilalte.

(3) Clauzele din contractul de furnizare a energiei electrice încheiat pe piața concurențială care sunt valabile în cazul clienților finali dintr-o anumită categorie vor fi înscrise de FURNIZOR într-o anexă denumită "Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice", care face parte din contract, se afișează pe pagina proprie de internet și, la solicitarea clientului final se pune în mod gratuit la dispoziția acestuia prin modalitatea stabilită prin contract.

(4) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de rețea pentru locul de consum este încheiat între OR și FURNIZOR, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice.

Acestea sunt de asemenea publicate pe pagina proprie de internet și, la solicitarea clientului final, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare încheiat.

(5) Convenția de consum încheiată de părți, avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FURNIZOR cu OR, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.

Art. 15

(1) Clienții finali care au calitatea de prosumatori pot solicita ca odată cu contractul de furnizare a energiei electrice să încheie și contractul de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centralele electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 27 kW pe loc de consum și care nu beneficiază de sistemul de promovare prin certificate verzi, cu respectarea Regulilor de comercializare a energiei electrice produse în centrale electrice din surse regenerabile cu putere electrică instalată de cel mult 27 kW aparținând prosumatorilor și a Contractului-cadru aprobate prin ordin al președintelui ANRE în vigoare.

(2) Clientul final are dreptul să încheie un contract de agregare, independent de contractul de furnizare a energiei electrice, precum și să participe la piața de energie electrică sau la cea a serviciilor energetice fără să fie necesar ca FURNIZORUL să-și dea acordul.

Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și a disputelor pe piața cu amănuntul de energie electrică apărute între participanții la piața de energie electrică

Art. 16

(1) În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice, având la bază contracte reglementate de ANRE sau actele adiționale aferente contractelor respective, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență în vigoare.

(2) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.

Încetarea contractului de furnizare a energiei electrice

Art. 17

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a. la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b. prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c. prin denunțarea unilaterală de către clientul final;
- d. prin reziliere.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) FURNIZORUL notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexa la factură.

(3) FURNIZORUL sau, după caz, clientul final are obligația să notifice OR cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

Art. 18 - FURNIZORUL în calitate de furnizor de energie electrică nu va denunța unilateral contractele de furnizare de energie electrică încheiate cu clienții finali.

Art. 19

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către FURNIZOR în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum în condițiile art. 35 alin. (2) și (3);
- c) încetarea dreptului de folosință al clientului final (calitatea de deținător / chiriaș / concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția prevăzută la art. 6 alin. (4) și (5);
- d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b), c) și d) rezilierea contractului se face cu notificarea clientului final cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere. Notificarea trebuie să cuprindă data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), în situația prevăzută la alin. (1) lit. c), dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, FURNIZORUL reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea.

Decontul final de regularizare a obligațiilor de plată

Art. 20

(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, FURNIZORUL va transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, FURNIZORUL îi transmite clientului final factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(4) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, FURNIZORUL returnează clientului final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Art. 21 Prin excepție de la prevederile art. 20 în cazul în care clientul final încheie un nou contract de furnizare a energiei electrice tot cu FURNIZORUL, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.