

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr...../Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt.	Client Final	Furnizor energie electrica
1	Nume:	HERMES ENERGY INTERNATIONAL S.R.L.
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/Cod loc de consum	
3	Adresa de corespondenta:	Bucuresti, Str. Jules Michelet Nr.18-20
4	Localitatea:	sat Paulesti, comuna Paulesti
5	Cod postal:	Cod postal:
6	Tel./Fax	Tel: 0371.13.04.79, Fax:0372.00.82.57
7	E-mail	office@hermesenergy.ro
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme Reclamate			
Data la care a aparut problema:/...../..... (zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:			
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICE	
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2	Modalitate de facturare energie electrica	
	3	Consumul si valoarea facturii de energie electrica	
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat	
	5	Ofertarea de preturi si tarife	
	6	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	
	7	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8	Functionarea grupurilor de masurare	
	9	Schimbarea furnizorului	
	10	Informarea clientilor finali	
	11	Standarde de performanta furnizare energie electrica	
	12	Altele	
			FURNIZARE GAZE NATURALE
	1	Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2	Modalitate de facturare gaze naturale	
	3	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare	
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de gaze	
	5	Ofertarea de preturi si tarife	
	6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	
	7	Calitatea gazelor furnizate	
	8	Functionarea grupurilor de masurare	
	9	Schimbarea furnizorului	
	10	Informarea clientilor finali	
11	Standarde de performanta furnizare gaze naturale		
12	Altele		
		Informatii suplimentare:	
		Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plangere			
III. Cerinte client final			
Solicitare:	1.	Esalonare la plata facturilor de energie electrica	
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica	
	3.	Verificare contor energie electrica	
	4.		
	5.		
	1.	Esalonare la plata facturilor de gaze naturale	
	2.	Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale	
	3.	Verificare contor gaze naturale	
	4.		
	5.		
		Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate			
Lista documentelor probatorii	1		
	2		
	3		
Data	Semnatura client final		