



18-20 Jules Michelet Street, Bucharest-1, 010463, Romania
Phone: +40 371 13 04 79
Fax: +40 372 00 82 57 / office@hermesenergy.ro
www.hermesenergy.ro

DREPTUL LA INFORMARE AL CONSUMATORULUI DE ENERGIE ELECTRICA

Stimati consumatori,

Prin lege, aveti dreptul de a fi informat, in relatia dumneavoastra cu **Hermes Energy International S.R.L.**

Aveti dreptul sa cereti si sa primiti, gratuit, inainte de semnarea contractului de furnizare, o copie a acestuia si a conditiilor-standard de furnizare a serviciului, dupa caz. Inainte de semnarea contractului de furnizare, **Hermes Energy International S.R.L.** are obligatia de a va pune la dispozitie, in scris, urmatoarele informatii:

- etapele si documentele necesare pentru incheierea unui contract de furnizare;
- ofertele tip pentru care puteti opta, dupa caz;
- contractul corespunzator ofertei alese, dupa caz;
- preturile si tarifele practicate.

Verificati inainte de semnare daca, in contractul primit sunt incluse cel putin urmatoarele informatii:

- identitatea si adresa furnizorului;
- serviciul furnizat, nivelurile de calitate a serviciului oferit si continuitatea in alimentare, precum si termenul de incepere a derularii contractului;
- pretul/tarifal aplicabil;
- durata contractului, conditiile de reînnoire/prelungire a contractului si de intrerupere temporara a alimentarii cu energie electrica, dreptul de denuntare unilaterala a contractului;
- compensatiile/despagubirile si modalitatea de rambursare aplicata in caz de nerespectare a nivelurilor de calitate al serviciului prevazut prin contract, dupa caz;
- penalitatile pe care trebuie sa le platiti daca nu respectati prevederile contractuale.

Furnizorul dumneavoastra **Hermes Energy International S.R.L.** are obligatia de a va oferi, la cerere, un extras tiparit al proceduri de inregistrare, investigare si solutionare a petitiilor primite de la consumatori.

Furnizorul dumneavoastra **Hermes Energy International S.R.L.** este obligat sa va informeze in legatura cu orice modificari ale preturilor, modului de facturare, de incasare sau ale altor conditii din contract, in mod direct si in timp util, intr-un mod transparent si usor de inteles.

Daca nu sunteti de acord cu modificarile anuntate, aveti dreptul de a renunta la contract fara a plati despagubiri, respectand prevederile contractuale si legale in vigoare.

Daca dreptul dumneavoastra de a fi informat va este incalcat, va puteti adresa **Autoritati Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei- ANRE.**

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Str. Constantin Nacu nr.3 ,sectorul 2, Bucuresti, Romania

Numar gratuit: 0800800410; fax 021.312.43.65

E-mail: info@anre.ro; website: www.anre.ro