

ANEXA Nr. 3 la standardul de performanță

MODELE DE RAPORTARE

A. Indicatori de performanță anuali

| Numărul articolului | Obiectiv | Realizat |
|--|----------|----------|
| Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare | 90% | 100% |
| Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor | 90% | 100% |
| Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării | 90% | 100% |
| Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|---|------------|----|
| Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale | casnici | 1 |
| | noncasnici | 12 |
| Numărul de contracte de furnizare negociate a gazelor naturale | casnici | 1 |
| | noncasnici | 4 |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată | | 0 |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată | | 0 |
| Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore | | 0 |